

François Guérin

31 ans, Saint-Quentin-en-Yvelines

 www.f-querin.com/cv/

 [fquerin](#) |  [f-querin](#)

Analyste Business Intelligence & CRM

Expérience professionnelle

Déc. 2013 – Auj. **Analyste Business Intelligence / en charge du SID Marketing et CRM** - [GrandVision](#) (Santé / Saint-Quentin-en-Yvelines)

- Prise en main des outils CRM et montée en compétence pour devenir référent technique
- Automatisation de processus transverses
- Optimisation et contrôle qualité des traitements d'alimentation
- Mise en place de cubes marketing multi-enseignes (GrandOptical, Générale d'Optique)
- Refonte des tableaux de bord (alimentation et restitution)
- Cartographie du SID, maintien de la documentation technique et fonctionnelle
- Veille (géolocalisation, open data, datavisualisation, datamining)
- Microsoft SQL Server 2008 R2, IBM DataStage 8.7, IBM Cognos Transformer, IBM Cognos Business Intelligence, Adobe Campaign (Neolane), Java, R, PHP, D3.js

Fév. 2009 - Nov. 2013 **Analyste Business Intelligence / en charge des systèmes d'information décisionnels** - [Transatel](#) (4 ans et demi) (Télécommunications / La Défense)

- Analyse des besoins exprimés par les fonctionnels (finance, marketing, opérations)
- Elaboration de modèles d'analyse. Conception et mise en place d'entrepôts de données forte volumétrie, d'outils ETL et de cubes OLAP
- Déploiement d'une plateforme de reporting pour usage interne et externe (opérateurs téléphoniques)
- Formation des utilisateurs et aide dans la définition de rapports analytiques
- Recette et chiffrage
- Support DBA / en charge de la maintenance et des évolutions sur les systèmes BI
- Microsoft SQL Server 2005 / 2008 R2, Integration Services, Analysis Services, Reporting Services, .NET C#, méthode SCRUM

Juin - Août 2008 **Conception et réalisation d'une plateforme de focus group en ligne** - [GIDE](#) (Etudes de marché et d'opinion / Nantes) (Stage / 3 mois)

- Recueil des besoins et rédaction des spécifications
- Développement des modules de la plateforme
- Rédaction de la documentation technique
- PHP, CSS, AJAX, Javascript, Jabber

Compétences

<i>Bases de données</i>	Microsoft SQL Server 2005 / 2008 R2 MySQL 5.0 PostgreSQL T-SQL	<i>Métier</i>	Télécommunications Santé (Optique)
<i>CRM</i>	Adobe Campaign 6 (Neolane)	<i>Méthodes</i>	UML, Méthodes Agiles, GTD
<i>ETL</i>	Microsoft SSIS 2005 / 2008 R2 IBM DataStage 8.7	<i>Programmation</i>	.NET C#, C, Java, XQuery
<i>OLAP</i>	Microsoft SSAS 2005 / 2008 R2 IBM Cognos Transformer MDX	<i>Système / réseaux</i>	Unix, Windows, Apache, IIS
<i>Reporting</i>	Microsoft SSRS 2005 / 2008 R2 IBM Cognos Business Intelligence	<i>Outils</i>	Visual Studio, Eclipse, Trac, SVN, MapShaper
<i>Datamining / statistiques</i>	R Méthodes d'analyse	<i>Web</i>	HTML, CSS, PHP, JavaScript, D3.js
		<i>Langues</i>	Français : langue maternelle Anglais : avancé Allemand : notions

Formation

2007 - 2009 **Cycle ingénieur en informatique, spécialité Informatique Décisionnelle** - Polytech'Nantes

2006 - 2007 **Maitrise MIAGE** - Dundalk Institute of Technology (Irlande)

2004 - 2006 **Licence MIAGE** - IUP MIAGE de Nantes

2002 - 2004 **DUT Informatique, spécialité Génie Informatique** - IUT de Vannes

2002 **Baccalauréat Scientifique, option Mathématiques**

Centres d'intérêts

Badminton, volleyball, lecture, photographie, voyage